

# Conditions Générales de vente MSX

Vous pouvez nous contacter de deux manières :

- Depuis notre page CONTACT, directement accessible depuis notre page d'accueil. Une adresse e-mail valide vous sera demandée.
- Par téléphone au 0627634263 du lundi au vendredi de 11h00 à 18h.
- Nos conditions générales de vente de biens et services s'appliquent, entre :

Vous, « le client » : toute personnes physique agissant pour son propre compte ou comme représentant d'une personne morale, qui consulte le site <http://www.MSX13.com> en vue de se renseigner ou qui effectue une commande ou achète certains des biens et services proposés sur le site.

Comme condition d'inscription et d'accès au module de commande du site, le client personne physique déclare être majeur ou mineur émancipé et avoir la pleine capacité juridique pour contracter.

Nos conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive à toutes les ventes conclues par MSX Le seul fait de passer une commande sur le site <http://www.MSX13.com> ou d'accepter une offre d'achat de notre part comporte l'acceptation sans réserve des présentes. Toutes conditions dérogeant à nos conditions générales ne nous engagent qu'après confirmation expresse et écrite de notre part.

Si par exception telle ou telle de nos conditions était jugée contraire à la réglementation en vigueur, il y aurait lieu de la remplacer par une condition d'effet équivalent ; et si cela s'avérait impossible, de faire application des règles et usages généralement constatés dans le secteur de la vente d'articles de mode à distance.

Les descriptifs, les prix, les illustrations et tous autres renseignements, ne sont donnés qu'à titre indicatif, sauf erreur ou omission, et peuvent être modifiés ou supprimés sans préavis. Nous sommes dépendants des modifications de caractéristiques, de composition, de disponibilité et de référence décidées par les fabricants, prestataires de services et nous nous réservons donc le droit de modifier nos descriptifs à tout moment.

Sauf erreur ou omission, nos prix ne sont garantis que pour la durée de mise en ligne des produits et services et dans la limite des stocks disponibles. Ils sont indiqués TVA comprise.

Pour les envois à l'étranger : les éventuels remboursements et détaxes, les droits de douane, la TVA étrangère et les taxes similaires, les frais de transit à l'importation dans le pays d'arrivée, s'entendent toujours en sus à la charge du client importateur et ils relèvent de sa responsabilité exclusive. Pour connaître ces coûts, nous vous conseillons de vous renseigner, avant de commander, auprès des services douaniers de votre pays et du transporteur. Le système de commande sur le site ne permet pas les ventes en franchise ou en exonération de TVA à des assujettis de l'Union Européenne ; prière de nous contacter au moyen de notre page CONTACT ou par téléphone.

## COMMANDE ET DISPONIBILITE

MSX propose des événements, services et articles sur son Site. MSX présente les prestations disponibles chez ses partenaires **qu'il ne représente pas**. Cette présentation n'est qu'une simple information et **MSX n'est pas l'annonceur de ses Partenaires**.

Les commandes effectuées sur le Site Web valent engagement ferme et définitif du Membre lorsque le Membre a confirmé accepter les présentes Conditions Générales et enregistré son paiement. Le contrat est considéré comme valable et accepté lorsque les dites commandes sont confirmées par MSX par voie de courriel.

MSX se réserve la faculté d'apporter, à tout moment sans notification ni préavis, toute modification ou suppression des informations contenues dans le descriptif de la Prestation, préalablement à toute commande par le Membre.

Sous réserve des règles applicables en matière de vente à distance, toute demande de modification de la commande par le Membre doit être adressée à MSX par courrier ou par courriel et est soumise à l'acceptation de MSX, se réservant le droit de refuser une telle modification, sans avoir à motiver sa décision.

MSX se réserve le droit de refuser toute commande dès lors qu'il juge la commande frauduleuse dans le cas où, par exemple et à titre non limitatif, que les quantités commandées sont anormalement élevées par rapport aux quantités habituellement commandées par les Membres en qualité de consommateurs sans motif, ni délai d'annonce.

Pour certaines offres de Prestation, des quotas de participation peuvent avoir été définis entre le Partenaire et MSX (les " Quotas "). Ces Quotas sont clairement indiqués sur le site Internet de MSX. La validation d'une offre de Prestation par MSX ne devient définitive qu'à partir du moment où un Quota minimal a été atteint. Si un Quota maximum a été défini, la disponibilité de l'offre s'arrête dès l'atteinte de ce maximum. Aucun Membre ne pourra dès lors prétendre à la commande de l'offre concernée et une liste d'attente est créée. Lorsqu'il n'y a pas de quotas, c'est qu'il n'y a ni maximum, ni minimum de Membres requis.

Les membres en liste d'attente qui n'ont pas accès à la prestation voulus se verront décrédité en avoires la valeur de la prestation (hors frais de dossier a la charge du membre) valable pendant 1 an sur le site web.

Au cas où le site Web fonctionnerait de manière défectueuse ou serait en état maintenance, MSX se réserve tous les droits de ne pas rendre disponibles les prestations. Une telle indisponibilité n'engage nullement la responsabilité de MSX qui se réserve le droit de suspendre l'accès à son site ou à une partie de celui-ci à n'importe quel moment sans annonce. Nous tentons bien sûr de limiter de telles indisponibilités au maximum dans la mesure du possible.

Prix d'origine de référence du Partenaire

Les prix d'origine des Prestations sont fixés selon les prix pratiqués et affichés par le Partenaire dans son établissement

Le prix référent d'origine est fixé par le Partenaire de MSX qui est seul responsable du prix affiché sur le Site [www.MSX13.com](http://www.MSX13.com). Le Partenaire est seul responsable de l'affichage de sa grille tarifaire dans son établissement aux fins d'information du Public.

Mise en oeuvre du droit de rétractation

Dans les conditions prévues par l'article L.121-20 du code de la consommation, le Membre dispose d'un délai de rétractation de 7 (sept) jours francs à compter de la date de réservation.

## Exclusion du droit de rétractation

Il est toutefois expressément rappelé qu'aux termes de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, le Membre ne pourra pas exercer son droit de rétractation concernant les prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée. Ceux-ci ne feront donc l'objet d'aucun remboursement, les dites prestations de services étant en tout état de cause désignées comme telles aux Membres, avant la conclusion de la commande, telles que, notamment et à titre d'exemple non limitatif, les voyages ou les spectacles.

Le droit de rétractation ne peut pas non plus être exercé par le Membre, selon l'article L.121-20-2 du

Code de la consommation, pour des prestations portant sur :

- Des services dont l'exécution a déjà commencée avant la fin du délai de sept jours de rétractation ;
- Des biens ou des services confectionnés selon les spécifications du Membre ou personnalisés, comme notamment et par exemple des vêtements sur mesure ;
- Des enregistrements audio ou vidéo ou des logiciels informatiques lorsqu'ils ont été ouverts par le Membre ;
- Les journaux, périodiques ou magazines ;
- Les paris et loteries ;